

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Innovación en la prevención y gestión del bienestar laboral

Barcelona, 22 de enero de 2025

Organiza:

Foment
del Treball Nacional

Con el apoyo de:

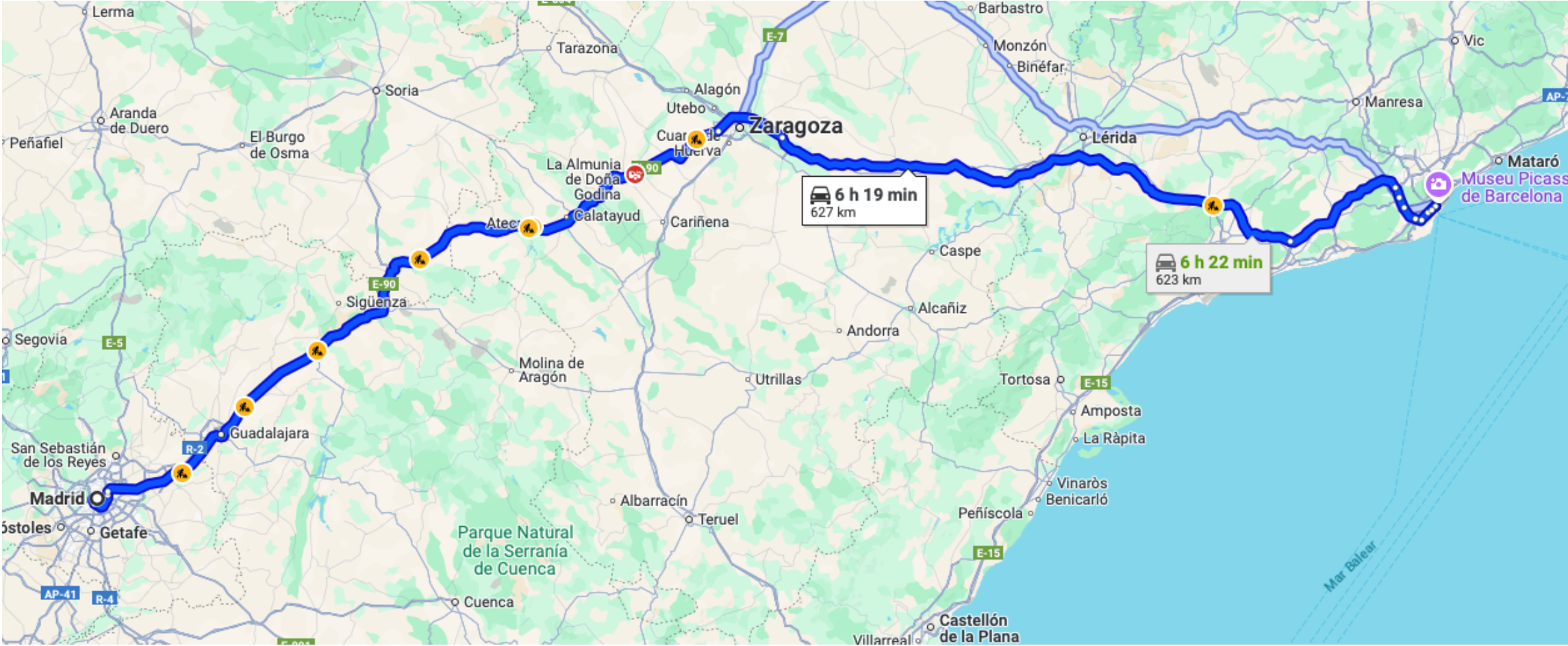
a la feina **cap risc**

Con la colaboración de:

 **Generalitat
de Catalunya**

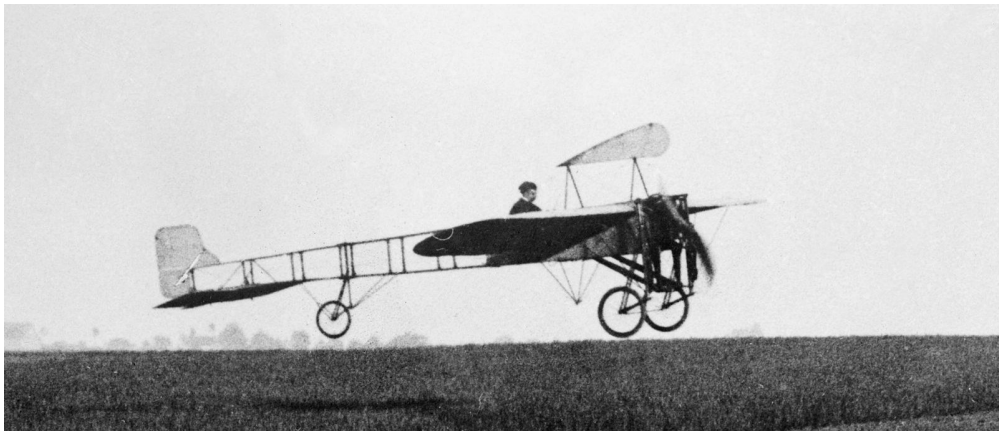
 **healthy
minds**

Duda a resolver





Siglo XX



Siglo XXI



CONTENIDO

01

¿Qué son los
riesgos
psicosociales?
Aspectos
legales y
metodología
tradicional

02

¿Qué es la
Inteligencia
Artificial?

03

¿Puede la IA
mejorar el
bienestar del
empleado/a?

La solución:
Healthy
Minds

¿Qué son los **FACTORES PSICOSOCIALES**?



Son aquellos **factores de riesgo para la salud** que se originan en la organización del trabajo y que pueden generar respuestas de tipo **emocional** como la ansiedad, la depresión, estrés, la incapacidad para tomar decisiones o la dependencia de sustancias, patrones de violencia.

Estos factores, si se mantienen en el tiempo y presentan una cierta intensidad, pueden dar lugar a la **aparición de enfermedades, tanto físicas como de naturaleza psicológica.**

¿Es importante EVALUAR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES?



2015 A 2021

OBSERVATORIO DE SALUD

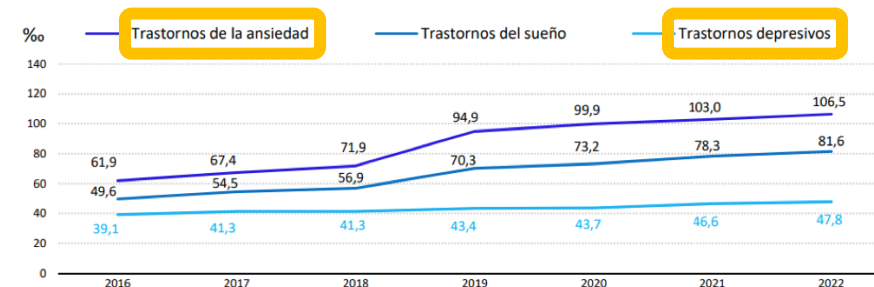
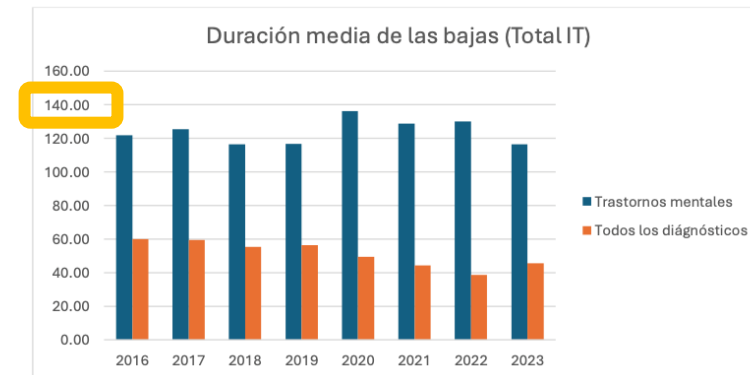
Estudio de la evolución de los "trastornos mentales y del comportamiento" en la incapacidad temporal



FREMAP,
Mutua Colaboradora con la
Seguridad Social nº 61

Fecha edición: julio 2022

Rev. 0



¿Es importante **EVALUAR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES?**

No solo es importante, **es OBLIGATORIO para todas las empresas con independencia del número de trabajadores/as y el sector donde desarrolla su actividad.**

El empresario tiene la responsabilidad de garantizar la seguridad y la salud de los y las trabajadores/as a su servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo, tal y como establece la **Ley de Prevención de Riesgos Laborales 31/95 y el Criterio Técnico 104/2021 sobre actuaciones de la inspección de trabajo y seguridad social en riesgos psicosociales.**

Pero además **debes definir las medidas preventivas, aplicarlas o planificarlas e investigar las causas de los daños a la salud.**



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



DIRECCIÓN DEL ORGANISMO ESTATAL
INSPECCIÓN DE TRABAJO
Y SEGURIDAD SOCIAL

CRITERIO TÉCNICO 104/2021, SOBRE ACTUACIONES DE LA INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL EN RIESGOS PSICOSOCIALES

La Comunicación de la Comisión Europea de 10 de enero de 2017 sobre "Trabajo más seguro y saludable para todos - Modernización de la legislación y las políticas de la UE de salud y seguridad en el trabajo" estableció las orientaciones y principios de acción de los Estados Miembros sobre las políticas de seguridad y salud en el trabajo para los próximos años.

Dicha Comunicación señalaba que los riesgos psicosociales, y en particular el estrés laboral, suponen uno de los problemas de seguridad y salud en el trabajo más complejos y que están en progresivo aumento ya que "más de la mitad de los trabajadores de la UE señalan que el estrés es habitual en su lugar de trabajo".

Reconoció que el estrés tiene efectos nocivos tanto para la salud de los trabajadores como para la organización del trabajo y a él se deben aproximadamente la mitad de los días de trabajo perdidos, ya que las ausencias por estrés son relativamente largas, conduce a una reducción del rendimiento y puede motivar un aumento de la siniestralidad laboral. Se estima que aproximadamente una quinta parte de la rotación de personal guarda relación con el estrés en el trabajo.

Señaló también que la Directiva Marco (y, por tanto, la Ley de Prevención de Riesgos Laborales que la transpuso al ordenamiento español) estableció la obligación legal de que los empleadores protejan a los trabajadores contra todos los riesgos en el lugar de trabajo, y por lo tanto "los empresarios están obligados a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales y estos riesgos deben tenerse debidamente en cuenta en el proceso de evaluación del riesgo".

La Comisión encargó en esta Comunicación al Comité de Altos Responsables de la Inspección de Trabajo (SLIC) la elaboración de un procedimiento para valorar la calidad de las evaluaciones y las medidas de gestión del riesgo con respecto a los riesgos psicosociales.

Además de esto, la Comisión también estimó en dicha Comunicación que las evaluaciones de riesgo tienen que llevarse a cabo teniendo en cuenta la diversidad y, por tanto, "las medidas de gestión del riesgo deben prestar atención a los riesgos específicos a los que están expuestos las mujeres, los hombres, los trabajadores jóvenes, los de más edad, los inmigrantes o las personas con discapacidad; esto exige diseñar medidas específicas de prevención y protección según las

CORREO ELECTRÓNICO/WEB:
slit@itss.gob.es
www.itss.gob.es/itss

1ª PLAZA CASTELLANA, 43
28071 MADRID
TEL: 91 363.11.5455
DIR: 54904772

Página 1 de 42

CSV : PTF-91a9-8f45-828f-014f-8d1e-48da-c653-8d50
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN: <https://sede.administracion.gob.es/seg/validacion/validacionCSV.htm>
FIRMANTE(1) | HECTOR ILLUECA BALLESTER | FECHA : 13/04/2021 16:09 | NOTAS : F - (Bello de
Tiempo: 13/04/2021 16:09)



COMISIÓN
EUROPEA

Bruselas, 7.6.2023
COM(2023) 298 final

COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES

sobre un enfoque global de la salud mental

Bruselas, 7.6.2023
COM(2023) 298 final

e. Abordar los riesgos psicosociales en el trabajo

Las personas pasan una parte significativa de su tiempo en el trabajo, por lo que un buen entorno de trabajo es fundamental para la salud. El estrés y los riesgos psicosociales en el trabajo pueden afectar a la salud mental y causar un deterioro de la satisfacción laboral, conflictos, productividad reducida, agotamiento laboral, absentismo y rotación del personal. La salud mental es una condición previa para la capacidad de trabajo, la competencia y la productividad. No obstante, aproximadamente la mitad de los trabajadores europeos consideran que en sus lugares de trabajo el estrés es habitual y es la causa de aproximadamente la mitad de los días de trabajo perdidos. Al mismo tiempo, los riesgos psicosociales y el estrés relacionado con el trabajo se encuentran entre los problemas más difíciles en materia de salud y seguridad en el trabajo.

COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES

sobre un enfoque global de la salud mental



Dos empresas de Tarragona tendrán que indemnizar con un millón de euros a la familia de un trabajador que se suicidó

La jueza manifiesta que las empresas no acreditaron que se cumpliera la prevención de riesgos laborales en relación a riesgos psicosociales.

junio trimestre de 2024...

1.133.082 personas con baja médica vs. 1.106.316 en periodo anterior.

Fuente: Diario Público (13/01/2025)

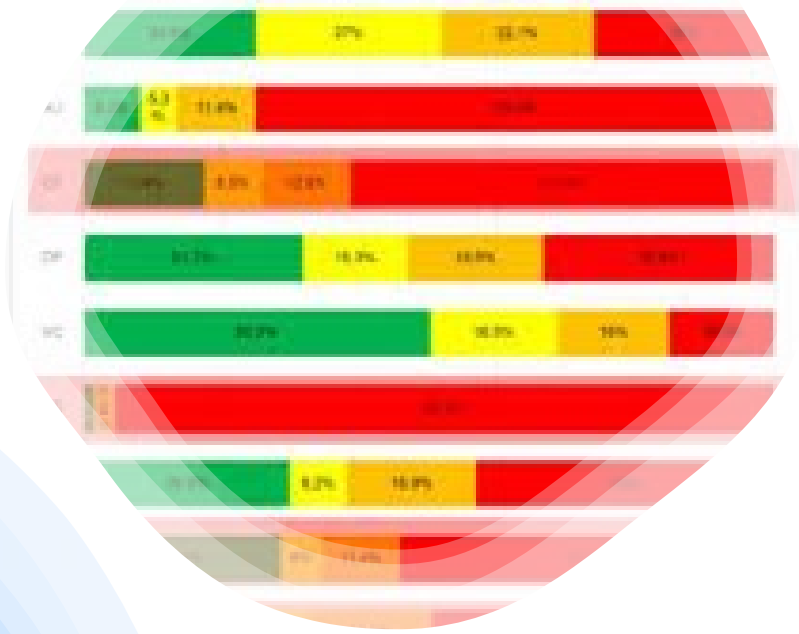
¿Cuál es el proceso de evaluación de los riesgos psicosociales?

60 DÍAS



METODOLOGÍA TRADICIONAL





METODOLOGÍA TRADICIONAL

Formación



Siempre **PREVIA** a la evaluación, **NUNCA** como intervención
(no se puede evaluar a una persona a la que no se le ha formado sobre lo que se le va a preguntar)

3. *Quantisierung als Eigenwertproblem;* von *E. Schrödinger.*

(Erste Mitteilung.)

§ 1. In dieser Mitteilung möchte ich zunächst an dem einfachsten Fall des (nichtrelativistischen und ungestörten) Wasserstoffatoms zeigen, daß die übliche Quantisierungsvorschrift sich durch eine andere Forderung ersetzen läßt, in der kein Wort von „ganzen Zahlen“ mehr vorkommt. Vielmehr ergibt sich die Ganzzahligkeit auf dieselbe natürliche Art, wie etwa die Ganzzahligkeit der *Knotenzahl* einer schwingenden Saite. Die neue Auffassung ist verallgemeinerungsfähig und rührt, wie ich glaube, sehr tief an das wahre Wesen der Quantenvorschriften.

...

Es muß also erstens

$$(5) \quad \Delta \psi + \frac{2m}{K^2} \left(E + \frac{e^2}{r} \right) \psi = 0$$

...

Quantisierung als Eigenwertproblem.

371

§ 2. Die Bedingung (15) ergibt

$$(19) \quad -E_i = \frac{m e^4}{2 K^2 \hbar^2}$$

Es ergeben sich also die wohlbekanntenen Bohrschen Energieniveaus, die den Balmertermen entsprechen, wenn man der Konstante K , die wir in (2) aus dimensionellen Gründen einführen mußten, den Wert erteilt

$$(20) \quad K = \frac{h}{2\pi}$$

Dann wird ja

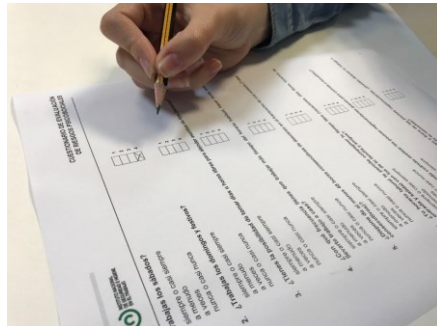
$$(19') \quad -E_i = \frac{2\pi^2 m e^4}{h^2 \hbar^2}$$

Entrevista cuantitativa

FAIL

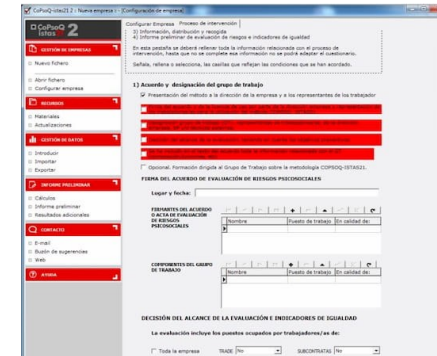
GARANTIZAR el **ANONIMATO** de los/las participantes

¿PAPEL?



- **VULNERA** el Reglamento General de Protección de Datos (**RGPD**)
- **NO GARANTIZA** la trazabilidad del dato

¿WEB?



- **FÁCILMENTE MANIPULABLE**
- Datos **VULNERABLES** al **HACKEO**

Evaluación cualitativa (entrevistas)



Aporta **INFORMACIÓN CRUCIAL** sobre la presencia de **riesgos psicosociales** y **salud mental**

Costes **MUY elevados**

+

Tiempos de entrevista (1 hora por empleado/a)

10-20% plantilla
(muestra no significativa)

Ejemplo: Empresa de 100 personas, **14** trabajadores/as entrevistados **frente a 86** no entrevistados/as

¿Nos puede ayudar la Inteligencia Artificial a mejorar estos procesos?



CONTENIDO

01

¿Qué son los
riesgos
psicosociales?
Aspectos
legales y
metodología
tradicional

02

¿Qué es la
Inteligencia
Artificial?

03

¿Puede la IA
mejorar el
bienestar del
empleado/a?

La solución:
Healthy
Minds

La Vida y el Marketing



La Vida y el Marketing



Fragmentación de la vida y la realidad

MARKETING

LAVANGUARDIA

⌵ 40304ALL 🔍 sesión

Esta IA ha sido creada con el objetivo de destruir el mundo y va a conseguirlo con armas nucleares

- Esta IA está dispuesta a destruir el planeta y ya ha descubierto las armas nucleares.

Rusia asegura que equipará su misil 'imparable' Zircon en sus nuevos submarinos nucleares. Aunque los expertos occidentales tienen serias dudas de que estén listos para su despliegue

Aznar alerta de que la IA puede ser un arma para "destruir el mundo"

El expresidente del Gobierno ha lamentado que la IA está "en manos de la competencia entre empresas", algo que a su juicio, hace que esté "absolutamente fuera de control"

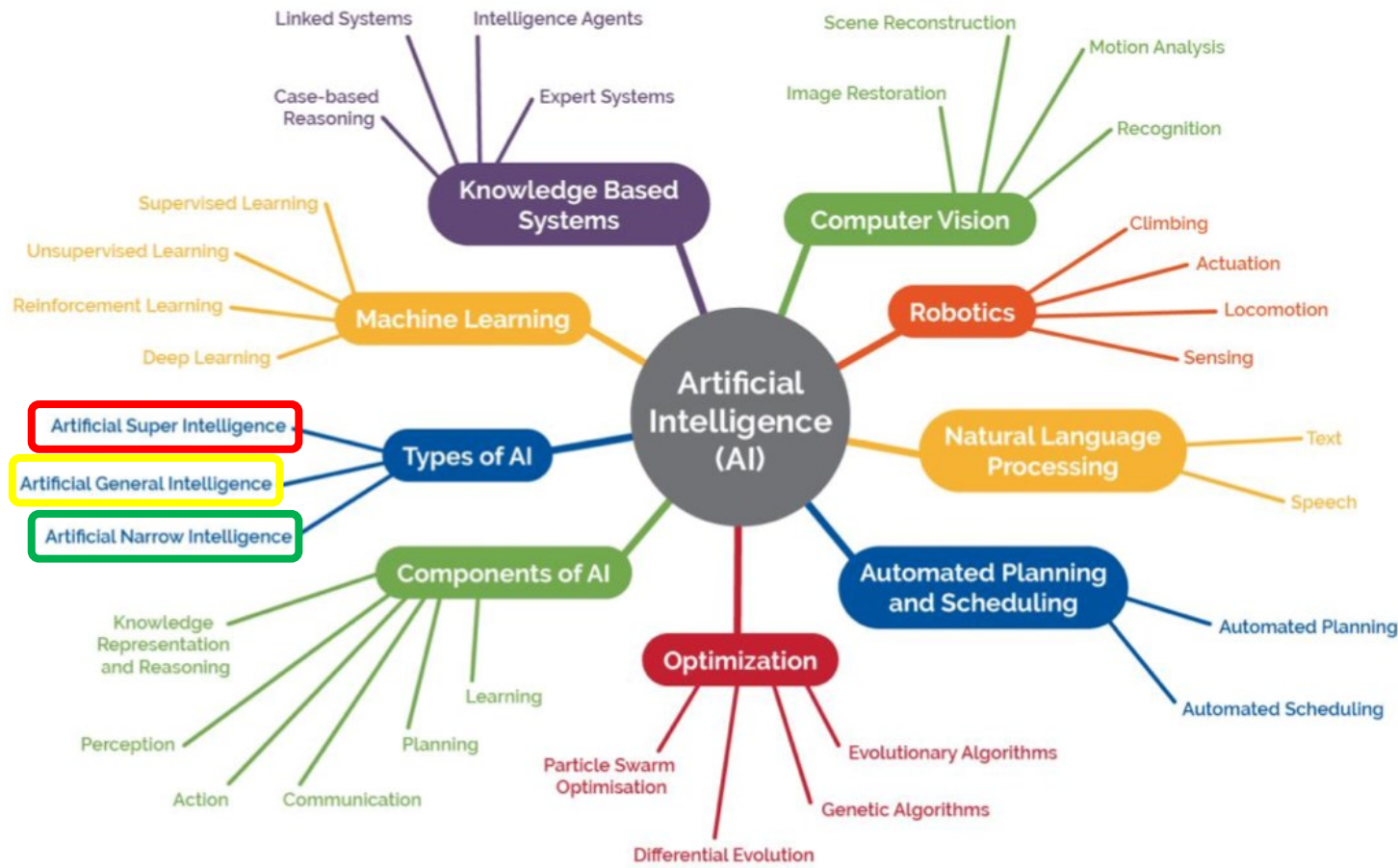
INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERAL

La nueva amenaza para la civilización creada en los laboratorios de OpenAI

Notici

Lo Varias fuentes confirman el envío de una alerta **en**
Bi sería sobre el poder de un nuevo desarrollo de **al?**
La p: para la humanidad que pudo disparar el despido **acerca**
un d: de Altman

¿Qué entendemos por IA?



¿Qué entendemos por IA?

Perspective: An Algorithm that Pursues a Goal

*"Any computational method that is made to act independently towards a goal based on inferences from theory or patterns in data."*¹⁴

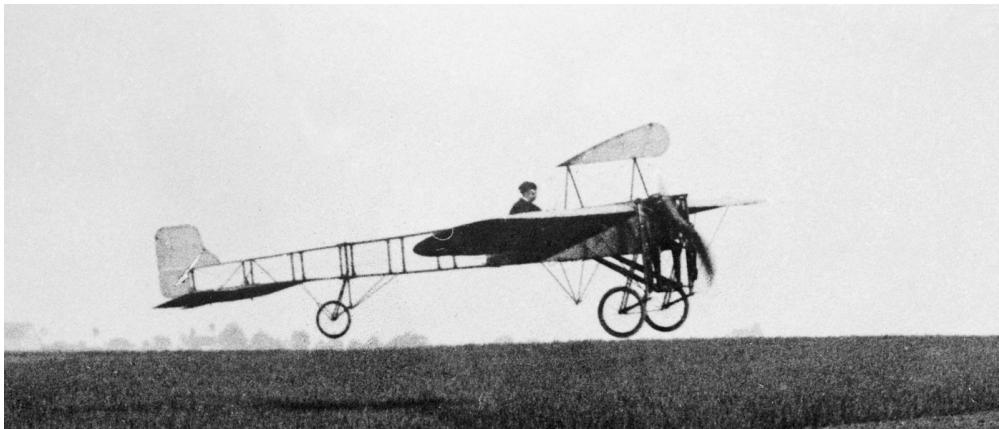
Perspective: Intelligence Augmentation

*"Augmented intelligence is a design pattern for a human-centered partnership model of people and artificial intelligence (AI) working together to enhance cognitive performance, including learning, decision making, and new experiences."*¹⁶

Perspective: Human-Like Reasoning

*"The theory and development of computer systems able to perform tasks normally requiring human intelligence such as, visual perception, speech recognition, learning, decision-making, and natural language processing."*¹³

¿Nos puede ayudar la Inteligencia Artificial e mejorar estos procesos?



CONTENIDO

01

¿Qué son los
riesgos
psicosociales?
Aspectos
legales y
metodología
tradicional


02

¿Qué es la
Inteligencia
Artificial?

03

¿Puede la IA
mejorar el
bienestar del
empleado/a?

La solución:
Healthy
Minds



La solución:
Healthy Minds



PARAMETRIZACIÓN

FORMACIÓN

EVALUACIÓN
CUANTITATIVA

EVALUACIÓN
CUALITATIVA
(ENTREVISTAS)

INTERVENCIÓN

METODOLOGÍA TRADICIONAL



< 40 DÍAS



CÓMO FUNCIONA

Formamos al 100% de la plantilla

Formamos e informamos a toda tu plantilla mediante un **curso online acompañado de certificado acreditativo** para todas las trabajadoras y trabajadores que completen la formación.

Introducción a los Factores Psicosociales: ¿Qué son los Factores Psicosociales?



¿Qué son los Factores Psicosociales?

Definición: Los factores psicosociales son condiciones inherentes a la situación laboral, directamente relacionadas con la organización del trabajo, el contenido del trabajo, la realización de la tarea, y la ordenación del tiempo de trabajo. Estos factores tienen la capacidad de influir tanto en el desarrollo del trabajo como en la salud de los trabajadores y trabajadoras, abarcando aspectos físicos, psíquicos y sociales.



CÓMO FUNCIONA

IA en todo el proceso

Con videos en **distintos idiomas** en función de las necesidades de tu plantilla

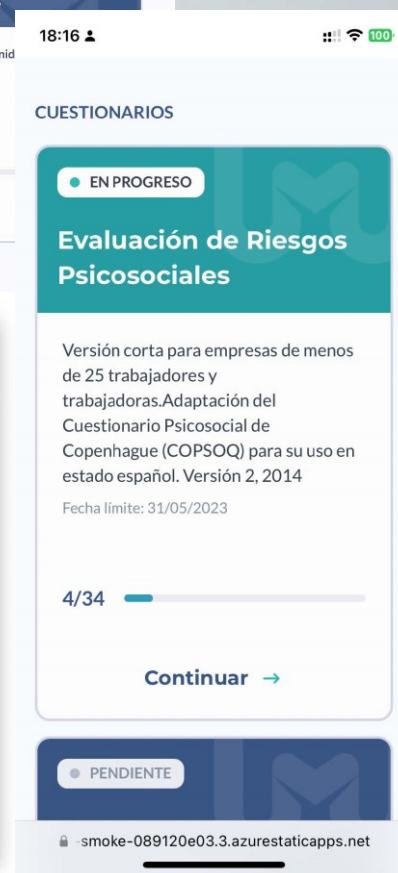
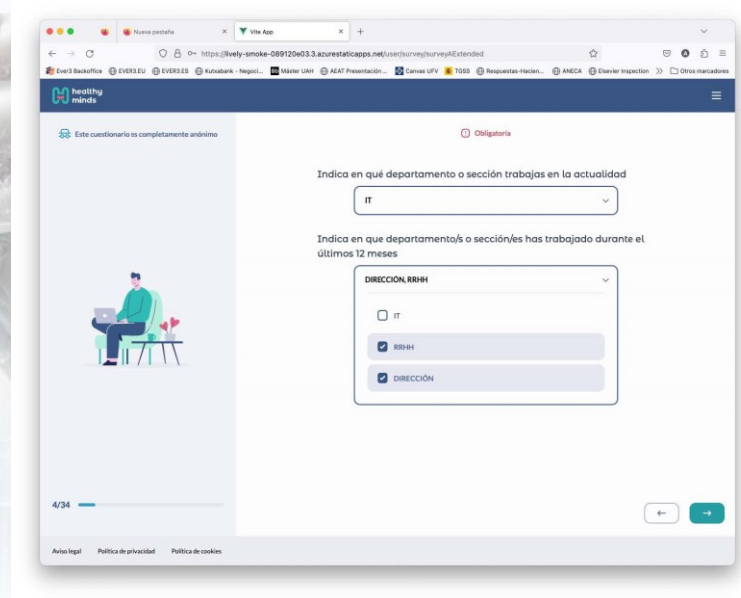




Entrevista cuantitativa: Anonimato GARANTIZADO

Multiplataforma 100% segura

Hemos adaptado el **CoPsoQistas21** y el **FPSICO** para que pueda ser completado en los **4 idiomas oficiales el estado** en **cualquier dispositivo** (móvil, tablet, ordenador) para que puedas hacerlo **cuando quieras y donde quieras**, incluyendo de este modo todas las **nuevas modalidades de trabajo** (presencial, híbrido, teletrabajo)



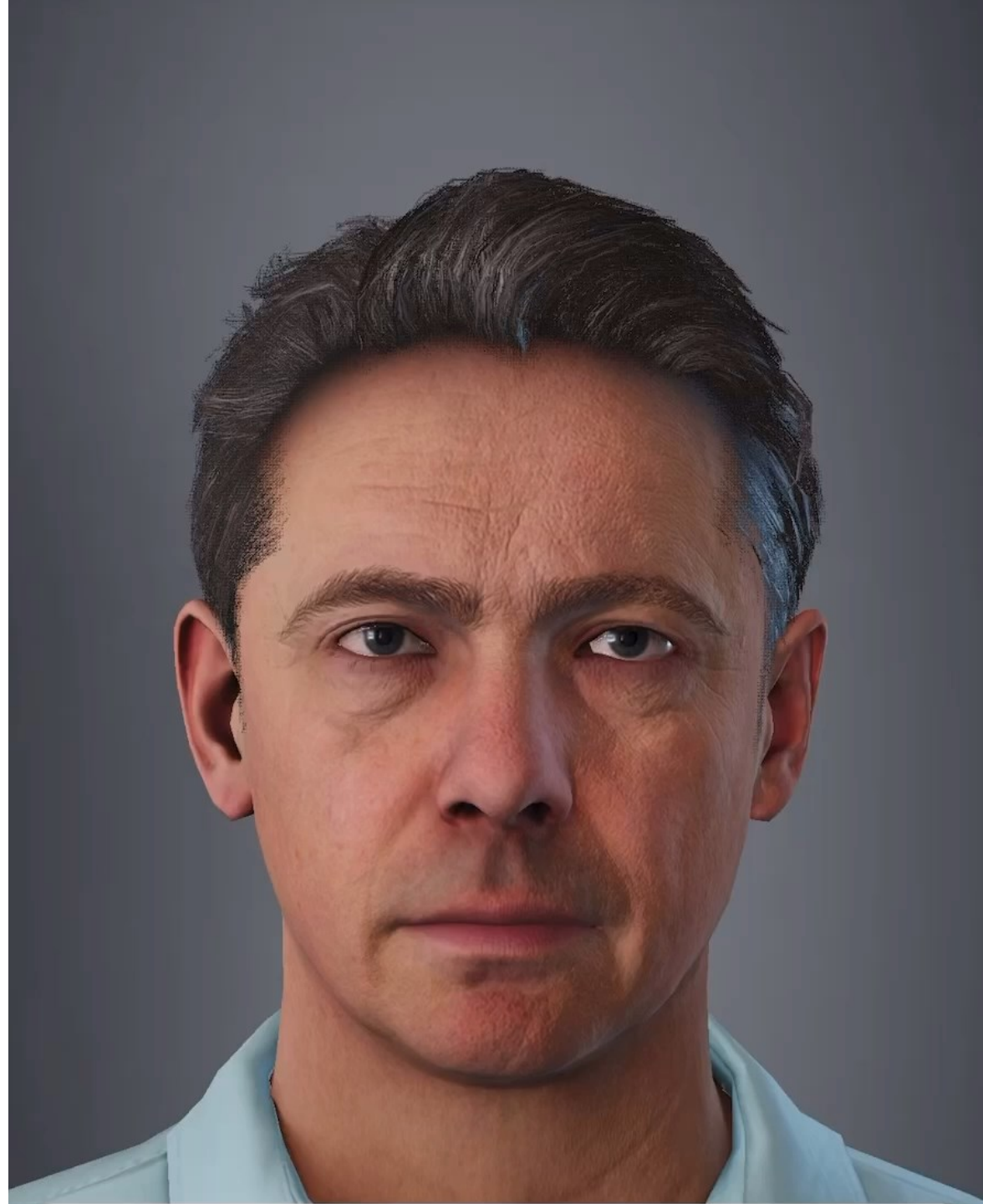


Evaluación cualitativa:

La IA más avanzada al servicio de las empresas

Para realizar la evaluación cualitativa empleamos **la IA más innovadora del mercado, empleando un metahumano hiperrealista que permitirá realizar la evaluación cualitativa.**

¡Evalúa a toda la plantilla para obtener una información complementaria muy valiosa!





Caso de uso



Integra la salud mental en tu empresa

Obtén predicciones altamente fiables

Gracias a nuestro **algoritmo de Inteligencia Artificial**, obtén **predicciones científicas (85% precisión)** sobre la aparición de **problemas de Salud Mental** en tu plantilla (ansiedad, depresión, estrés, burnout) **sin necesidad de que ningún trabajador/a pase por una evaluación psicológica**

El cerebro, en su interacción con el ambiente, ha desarrollado distintos mecanismos que le permiten adaptarse a los cambios que aparecen en el entorno. De este modo, nuestro cerebro se convierte en un órgano muy plástico, capaz de comprender nuevas situaciones y de generar respuestas ante los desafíos que se le presentan. Sin embargo, alguno de estos mecanismos de adaptación, pueden llegar a ser disfuncionales si se presentan de forma muy frecuente, de forma muy intensa o una combinación de ambas.

Los síntomas asociados a la ansiedad, la depresión y el estrés son, todos, mecanismos de adaptación de nuestro cerebro.

- 01 ANSIEDAD**
La ansiedad nos avisa de la presencia de estímulos amenazantes en nuestro entorno que pueden suponer un potencial peligro incluso para nuestra vida. Su sola presencia nos activa, manteniéndonos alerta y focalizando nuestra atención en la búsqueda de esos estímulos peligrosos.
- 02 DEPRESIÓN**
Los síntomas asociados a la depresión nos permiten acercarnos a nuestros iguales, al resto de personas, para buscar el cuidado. Nos permiten interaccionar, sentirnos vulnerables por un tiempo e incluso aprender, a través de ellos, a superar las numerosas dificultades a las que nos enfrentamos a lo largo de nuestra vida.
- 03 ESTRÉS**
El estrés, por su parte, nos avisa de una situación que, por su cronicidad, se está convirtiendo en un potencial desencadenante de otros problemas de salud mental y/o físicos. Nos informa de la necesidad de actuar, de movilizarnos para evitar ese daño.

1 | Tus resultados, de un vistazo

Factor analizado	Resultado	Significado
Estrés	50%	Percepción subjetiva del estrés y de las situaciones estresantes vividas por tu plantilla.
Depresión	80%	Gravedad de los síntomas depresivos detectados entre tus trabajadoras y trabajadoras.
Ansiedad estado	80%	En este apartado tratamos de responder a la pregunta de si la ansiedad presente se debe a situaciones ambientales susceptibles de ser modificadas.
Ansiedad rasgo	40%	En este apartado tratamos de responder a la pregunta de si la ansiedad presente se debe a la naturaleza propia de tus empleadas y empleadas.

Porcentaje de la plantilla en riesgo de sufrir el trastorno indicado.

- Alto
- Medio
- Bajo

Healthy Minds | Informe de resultados



Intervención

Accede a la plataforma de asesoramiento psicológico

Durante 6 meses. Donde podrás consultar a un profesional de la salud mental sobre todos aquellos problemas de naturaleza psicológica **relacionados con los riesgos psicosociales**

A dark blue banner for the 'Asistencia psicológica' service. It features the Healthy Minds logo in the top left, a central illustration of a person with a crown of leaves and a musical note on their head, and two columns of text on the right. A small 'in' icon and a 'Area de cliente' button are in the top right corner.

healthy minds

in [Area de cliente](#)

Asistencia psicológica

Nuestro objetivo es proporcionarte asistencia psicológica para resolverte cualquier cuestión relacionada con los riesgos psicosociales que hemos detectado en tu empresa. Todas tus consultas será atendidas por profesionales altamente capacitados en el área de la psicología. Estás en un espacio seguro y confidencial donde puedes expresarte libremente y recibir el apoyo que

necesitas. Es importante que sepas que cualquier consulta que realices será protegida por el secreto profesional. Nuestros psicólogos están comprometidos con mantener la confidencialidad de tu información personal y asegurarte un ambiente de confianza absoluta. Bienvenido a Healthy Minds. Bienvenido al comienzo de tu cambio personal.



No nos quedamos ahí...

Curso de Agente de Salud Mental

Formamos y acreditamos a los empleados/as de tu empresa **como agentes de salud mental** para que actúen como enlaces entre la empresa y los trabajadores/as que se incorporen de baja laboral por motivos de salud mental.



Prólogo

En un mundo donde el bienestar mental se ha convertido en una prioridad ineludible, Healthy Minds se enorgullece de presentar un curso revolucionario diseñado para transformar la comprensión y el enfoque hacia la salud mental en el entorno laboral. Este curso, meticulosamente elaborado con la ayuda de avanzadas herramientas de Inteligencia Artificial, ha sido supervisado y enriquecido con contenido por un equipo de profesionales de la salud mental de reconocido prestigio nacional e internacional. Nuestra colaboración con expertos en psicología clínica, psiquiatría, y el ámbito de la investigación biomédica avanzada, asegura que el contenido no solo sea de la más alta calidad, sino también profundamente relevante y aplicable.

Dirigido a trabajadores/as y líderes empresariales que buscan adquirir conocimientos esenciales sobre los diversos aspectos de la salud mental, este curso se propone ser un puente entre aquellos/as que regresan al trabajo después de enfrentar problemas de salud mental y la empresa que los acoge. Además, está pensado para todas las personas que desean fomentar entornos de trabajo mentalmente saludables, donde el bienestar de cada individuo es una prioridad.

Healthy Minds se distingue por su vanguardismo en la intersección de la IA y la salud mental. A través de este curso, ofrecemos una oportunidad única de comprender la complejidad de la salud mental en el lugar de trabajo,



Un paso más...

Podemos incluir cualquier evaluación para tu empresa

Evaluación que será realizada por **nuestro metahumano**. De este modo puedes evaluar aspectos como el cambio climático, el acoso laboral, las políticas de igualdad, cumplimiento de objetivos ODS, clima laboral y un largo etc. Y todo **empleando instrumentos validados por la comunidad científica**.





(+) Ciencia

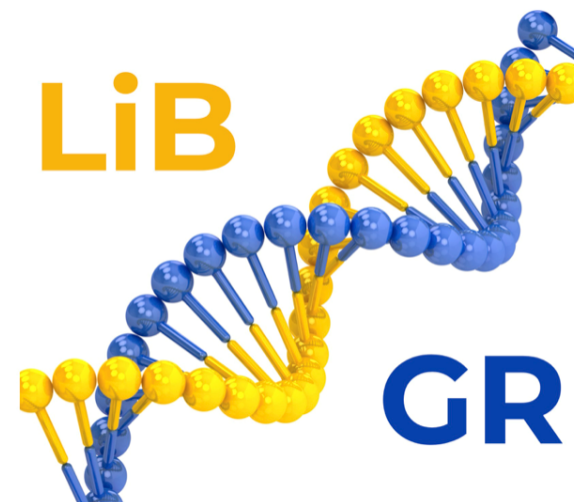
Background científico

Única empresa que cuenta con un **laboratorio científico de investigación biomédica avanzada** desde donde parten todos nuestros desarrollos, apadrinado por el **Profesor Giacomo Rizzolatti, Premio Príncipe de Asturias de Ciencia**

Contratando Healthy Minds, el 10% de la factura va directamente a la financiación de proyectos de investigación en cáncer y trastornos mentales

Biological Research Laboratory Professor Giacomo Rizzolatti

Our lab is dedicated to understanding the molecular and epigenetic mechanisms underlying cancer and severe mental disorders, paving the way for improved treatments



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Innovación en la prevención y gestión del bienestar laboral

Dr. Raúl Alelú Paz

Confundador y CEO
Healthy Minds Analytics

raul@hmds.es

Moltes gràcies
(muchas gracias)

Organiza:

Foment
del Treball Nacional

Con el apoyo de:

a la feina



Generalitat
de Catalunya

Con la colaboración de:

