Nota de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya en relació a l'ús d'aplicacions de videoconferència

Barcelona, 10 d'abril de 2020

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, ha fet publica una nota en relació a l'ús intensiu de diferents plataformes de videoconferència. En l'actual estat de confinament algunes de les que tenen més èxit són ZOOM, Microsoft Teams, Skype, Jitsi, Hangouts, entre altres.

Segons la informació disponible, aquestes disposen de mesures de seguretat de diferents nivells per protegir les comunicacions. És important tenir en compte que les plataformes de videoconferència poden tenir diferents usos, personals i professionals, i que els estàndards de seguretat que disposen s'han d'adequar a la seva finalitat.

En especial, s'han publicat nombroses noticies sobre problemes de seguretat en les eines ZOOM, JITSI, Houseparty i d'altres. Per aquest motiu s'ha desaconsellat el seu ús en activitats que requereixin d'un nivell elevat de protecció de les comunicacions. Els fabricants d'aquestes solucions han manifestat estar introduint millores i novetats relacionades amb la seguretat i la privacitat per tal de donar compliment a la seguretat necessària per a garantir la confidencialitat de les comunicacions i la seguretat dels usuaris i, per aquest motiu, cal estar atent a les novetats i actualitzacions que en cada moment publiquen pels canals oficials.

En relació a aquestes eines de videoconferència es recomana que:

- Es mantingui la versió del programari actualitzada i que es configurin els elements de seguretat segons les indicacions del mateix fabricant, que es poden obtenir a través dels enllaços oficials del seu llocs web.
- Es descarreguin sempre de Markets oficials o d'enllaços provinents de les pàgines oficials (actualment hi ha força campanyes de Phishing per suplantar aquest tipus d'eines).
- Verificar i valorar els usos que volem fer de cada aplicació (ja siguin lúdics, professionals, o d'altres) i els estàndards de seguretat de les solucions segons la rellevància de la informació que vulguem transmetre.
- Analitzar i verificar les condicions de privacitat de les solucions, ja que en molts casos la seva gratuïtat es justifica pel tractament de les dades personals de l'usuari.
- Evitar difondre informacions falses sobre possibles riscos de seguretat que no provinguin de fonts fiables i/o oficials.

Via Laietana, 32 · 08003 Barcelona
T. 934 841 202 · F. 934 841 230
innovacio@foment.com · www.foment.com

Més informació:
Maria Mora Radó
Directora d'Innovació